



STOWARZYSZENIE
INICJATYW
SAMORZĄDOWYCH

SYSTEM PORADNICTWA PRAWNEGO „Mam Prawo”

133 000 porad w 4 lata !



Krzysztof Hetman
Europoseł
Były Marszałek
Województwa



Arkadiusz Bratkowski
Wicemarszałek
Województwa
Były Europoseł

- Powiaty objęte wsparciem w ramach projektu „Mam Prawo”
- Powiaty objęte wsparciem w ramach projektu „Świadomy Obywatel”
- Biura prowadzone przez SIS w ramach projektu „Mam Prawo” realizowane z Europejskiego Funduszu Społecznego
- Biura prowadzone przez SIS w ramach projektu „Świadomy Obywatel” realizowane z Funduszy Szwajcarskich
- Plany rozwojowe bezpłatnego poradnictwa



Starostwo Powiatowe w Lubart



Starostwo Powiatowe w Łęcznej



Miasto Opole Lubelskie

SYSTEM PORADNICTWA PRAWNEGO „Mam Prawo”

Potencjał
organizacyjny,
kadrowy
i techniczny

- 14** powiatów objętych działaniami systemu
- 9** Biur Porad Prawnych i Obywatelskich
- 24** profesjonalnych doradców – prawników
- 12** prawników specjalistów
- 213** wolontariuszy – studentów, absolwentów i doktorantów wydziałów prawa
- 13** numerów kwartalnika Mam Prawo (100 000 egz.) – zbiór ponad 100 opracowań prawnych
- E- KANCELARIA** – udziela porad przez Internet
- 10 000** e-porad – to ogromna baza wiedzy



Starostwo Powiatowe w Lubart



Starostwo Powiatowe w Łęcznej



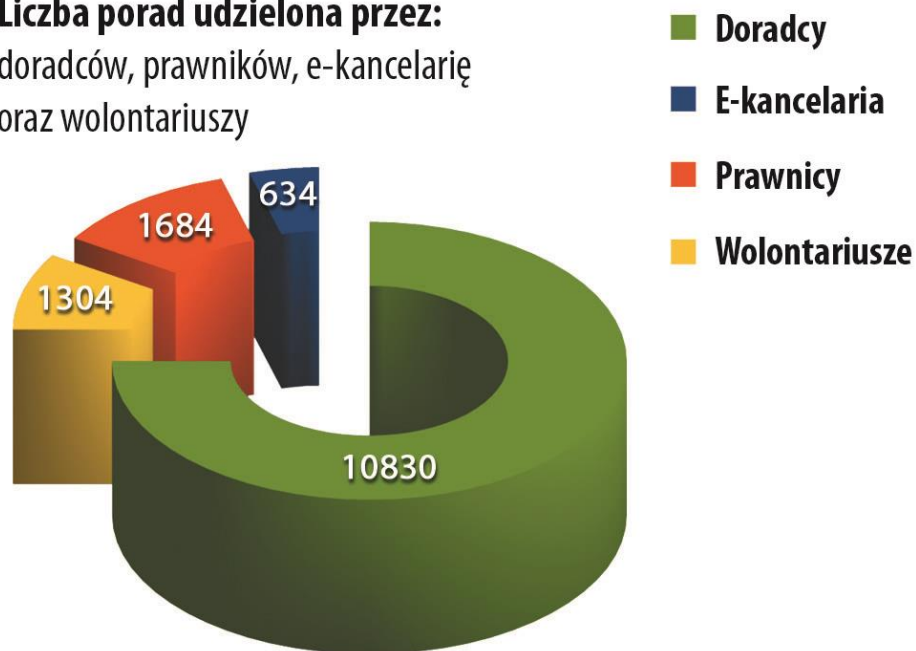
Miasto Opole Lubelskie

Rozwój idei wolontariatu

Współpracowało z nami **213 wolontariuszy** – studentów, absolwentów i doktorantów wydziałów prawa, chcących poszerzyć swoją wiedzę i zdobyć doświadczenie zawodowe.

Uczestniczyli oni w procesie udzielania porad i pracach e-kancelarii.

Liczba porad udzielona przez:
doradców, prawników, e-kancelarię
oraz wolontariuszy



Projekt w 2010 r. zajął **I miejsce**
w konkursie dotacji MPiPS. Finansowanie: POKL , Poddziałanie: 5.4.2 .
Pierwotnie miał trwać 40 miesięcy i objąć swoimi działaniami **9 powiatów** woj. lubelskiego.

W 2012 r. uzyskaliśmy z **Funduszy Szwajcarskich** środki na
rozszerzenie projektu o kolejne 6 powiatów woj. lubelskiego

W 2013 r. z oszczędności **przedłużyliśmy realizację** projektu o 7 m-cy.

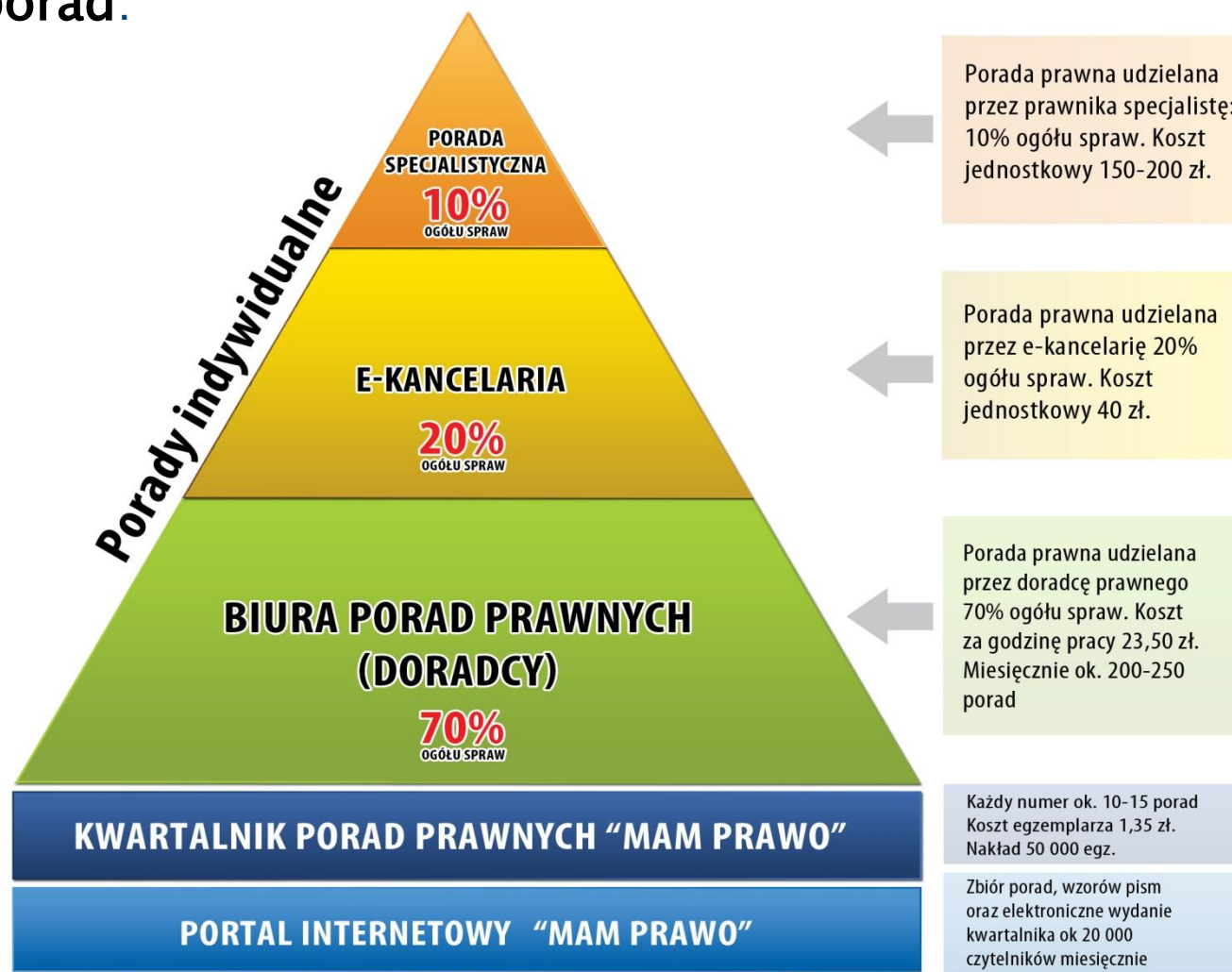
W 2014 r. MPiPS przekazało nam **środki na kontynuację działań** do końca
czerwca 2015 r.

Tym samym trwający 56 m-cy projekt MAM PRAWO
jest dziś największym i najdłużej funkcjonującym
systemem poradnictwa prawnego w Polsce
wyznaczając standardy tej w dziedzinie.



Poradnictwo prawne w ramach projektu

– rozkład porad:

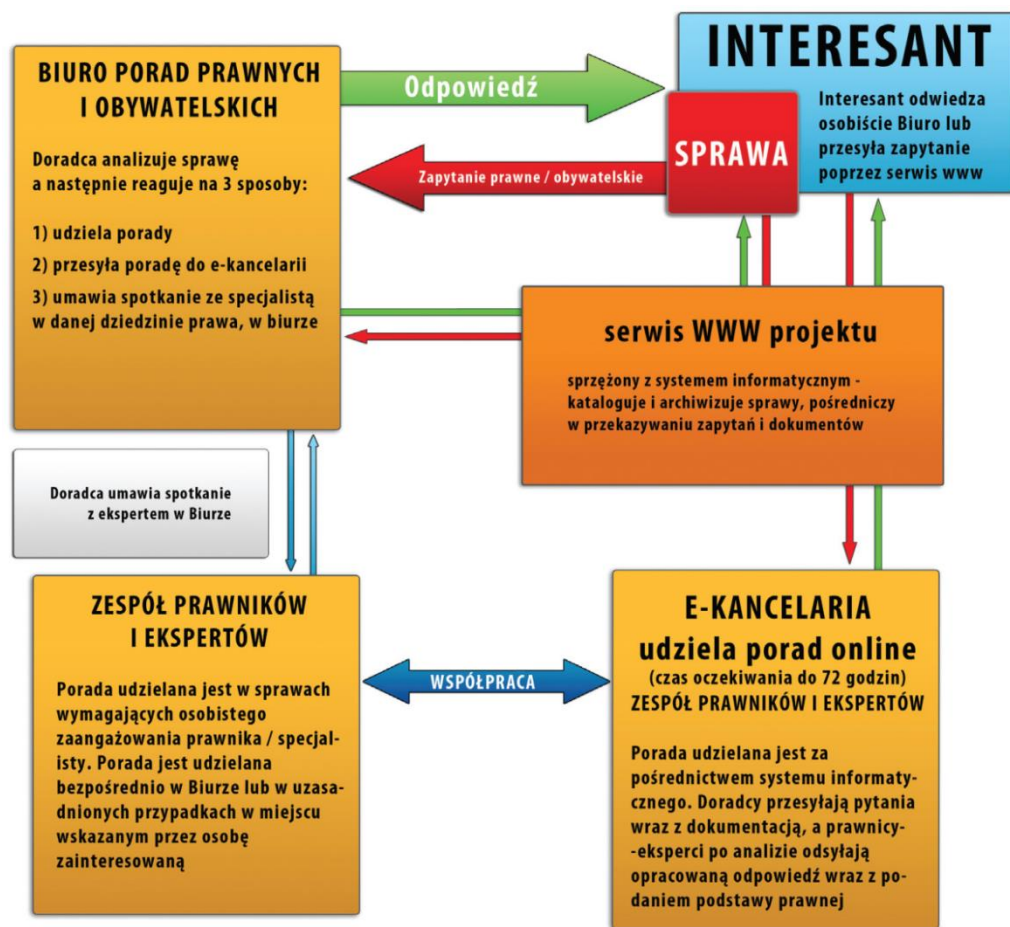


www.mamprawo.eu

MAM § PRAWO

Poradnictwo prawne w ramach projektu

– schemat działania:



Model poradnictwa SIS:

1. **TRAFNY** (dostosowany do potrzeb klientów)
2. **SKUTECZNY** (udzielono o **200 %** porad więcej niż początkowo założono)
3. **EFEKTYWNY** (pozwała na udzielenie wielu porad niskim kosztem)
4. **UŻYTECZNY** (zmiany wywołane przez projekt są korzystne dla beneficjentów)
5. **ODDZIAŁYWUJE** (korzyści odniesione przez docelowych beneficjentów mają wpływ na szerszą grupę ludzi)

Poradnictwo prawne w ramach projektu – narzędzia edukacji:

KWARTALNIK OBYWATELSKI



1. **Artykuły** o tematyce prawnej, społecznej
2. **Porady** – prawnicy odpowiadają na życiowe problemy
3. **Relacje** z wydarzeń
4. **Zbiór przemyśleń** związanych z ideą społeczeństwa obywatelskiego
5. **Adresy** Biur, telefony, godziny pracy



Poradnictwo prawne w ramach projektu – narzędzia edukacji:

www.MamPrawo.eu

Strona WWW projektu

MAM § PRAWO

17 LAT
1995-2012

Stowarzyszenie Inicjatyw Samorządowych

HOME AKTUALNOŚCI MULTIMEDIA ORGANIZATOR KONTAKT

Skorzystaj z usług prawnika bez wychodzenia z domu!

W ramach projektu wdrożony został innowacyjny system poradnictwa internetowego – świadczonego przez utworzoną w tym celu e-kancelarię prawną. Do obsługi e-kancelarii zatrudniono zawodowych prawników – ekspertów z poszczególnych dziedzin prawa. Dzięki temu otrzymujecie Państwo usługę prawną na najwyższym merytorycznym poziomie – a wszystko to bez konieczności wychodzenia z domu!

E-KANCELARIA
Zadaj pytanie prawnikowi

Biura porad prawnych: BIŁGORAJ KRAŚNIK KRASNOSTAW OPOLE LUBELSKIE PUŁAWY ŚWIDNIK

O projekcie

- MEDIA O NAS
- DORADCY
- NASZE ATUTY
- ZASADY PORAD
- PARTNERSTWO
- REGULAMIN
- GALERIA
- PRACA
- ZAMÓWIENIA
- KONFERENCJA

SZANOWNI PAŃSTWO

Projekt "MAM PRAWO" zajął **I-sze miejsce** w ogólnopolskim konkursie ogłoszonym przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Dotychczas została przyznana w ramach: Priorytetu: V, Działanie: 5.4, Poddziałanie: 5.4.2 "Rozwój dialogu obywatelskiego". Zdobyć tak wysokiej noty to nie tylko bardzo dobrze przygotowany merytorycznie wniosek, wysoka jakość fachowych usług prawniczych, ale również, co należy podkreślić, ważna społeczna rola tego przedsięwzięcia. Po pół roku intensywnej pracy udzieliłmy już ponad 13000 porad prawnych i obywatelskich. Z każdym dniem liczba ta zwiększa się. W imieniu Stowarzyszenia Inicjatyw Samorządowych serdecznie zapraszam do korzystania z **bezpłatnych** usług uruchomionych przez nas sied. Biur Porad Prawnych i Obywatelskich oraz elektronicznego systemu e-porad. W ramach projektu możecie Państwo skorzystać **bezpłatnie** z fachowej pomocy prawnej w sposób najbardziej dla siebie wygodny- zarówno na miejscu w Biurze Porad Prawnych i Obywatelskich jak i przez Internet.

Nasi doświadczeni doradcy pomogą Państwu w rozwiązaniu spraw związanych z **prawem cywilnym, rodzinnym, spadkowym, prawem pracy** oraz w innych sprawach wymagających interwencji prawnika. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw możecie Państwo umówić się na indywidualną konsultację ze specjalistą określonej dziedziny prawa, a w uzasadnionych przypadkach losowych możecie Państwo skorzystać z usługi negocjacji z ubezpieczycielem.

1. Formularze e-porady
2. Informacje o projekcie
3. Regulamin projektu
4. Wzory pism
5. Artykuły o tematyce prawnej
6. Diagnoza poradnictwa prawnego i obywatelskiego
7. Elektroniczna wersja kwartalnika
8. Relacja z wydarzeń towarzyszących projektowi

www.mamprawo.eu

MAM § PRAWO



E-porady

bez konieczności wychodzenia z domu.

Aby skorzystać z e-porady należy wejść na stronę projektu www.mamprawo.eu i kliknąć przycisk



Maksymalny **czas oczekiwania** na e-poradę wynosi **3 dni robocze** od momentu przyjęcia zgłoszenia lub uzupełnienia informacji/dokumentów.

*Porady udzielane są przy zachowaniu zasad **bezpłatności**, **poufności**, **bezzstronności** oraz **aktualności i rzetelności informacji**.*

16 LAT 1995-2011

MAM § PRAWO

W ramach projektu "MAM PRAWO" realizowanego przez [Stowarzyszenie Inicjatyw Samorządowych](#) w partnerstwie z Urzędem Miejskim w Opolu Lubelskim, osoby zamieszkujące jeden z powiatów: świdnicki, puławski, kraśnicki, krasnostawski, opolski, biłgorajski, janowski, rycki mogą skorzystać z **bezpłatnych porad prawnych i obywatelskich** w ramach usługi świadczonej przez e-kancelarie.

Maksymalny czas oczekiwania na e-poradę wynosi 3 dni robocze od momentu przyjęcia zgłoszenia lub uzupełnienia informacji/dokumentów. Odpowiedź przyjdzie do Państwa na wskazany w zapytaniu adres e-mail lub będzie do odbioru w Biurze w godzinach jego urzędowania. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania biur znajdują się na stronie projektu mamprawo.eu.

Porady udzielane są przy zachowaniu zasad bezpłatności, poufności, bezstronności oraz aktualności i rzetelności informacji.

Projekt współfinansowany przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki z poddziałania 5.4.2. – Rozwój dialogu obywatelskiego

FORMULARZ E-PORADA

Imię:

Nazwisko:

Powiat: ☐ biłgorajski ☐ kraśnicki ☐ opolski ☐ puławski
☐ świdnicki ☐ rycki ☐ janowski ☐ krasnostawski

Obszar: ☐ miejski ☐ miejsko-wiejski ☐ wiejski

Miejscowość:

Kod pocztowy:

Ulica:

Nr domu:

Nr mieszkania:

Pesel:



www.mamprawo.eu



INNOWACYJNY SYSTEM INFORMATYCZNY

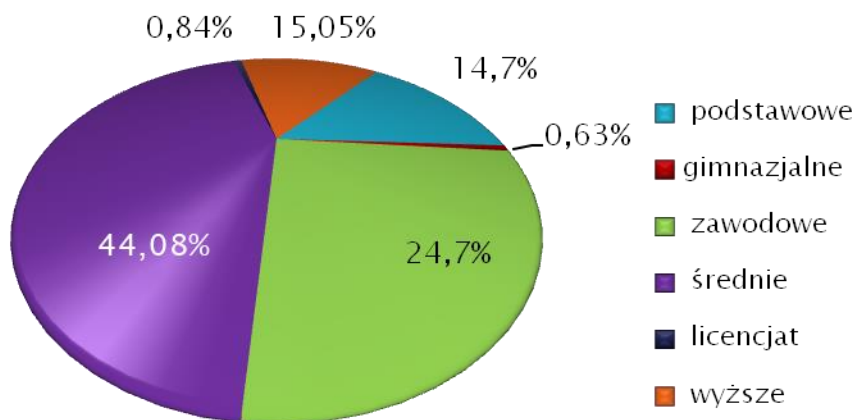
Stworzony w ramach projektu pozwala na:

- 1. Gromadzenie i przechowywanie informacji** - w dostępnym dla wszystkich pracowników miejscu – ułatwia komunikację pomiędzy nimi oraz wymianę doświadczeń.
- 2. Szybkie i płynne dokonywanie zmian w projekcie** - Jest głównym źródłem informacji o potrzebach, oczekiwaniach jak i o samych beneficjentach.
- 3. Obserwację zjawisk obecnych na terenie wspieranych powiatów** - wykrywanie problemów społeczności np. tj. „ukrytego bezrobocia”.

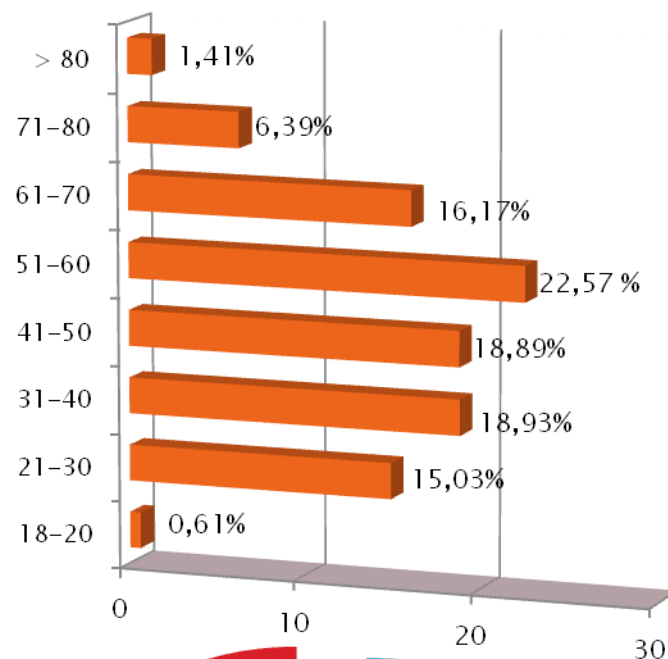


Nasi beneficjenci – przykładowe dane z systemu

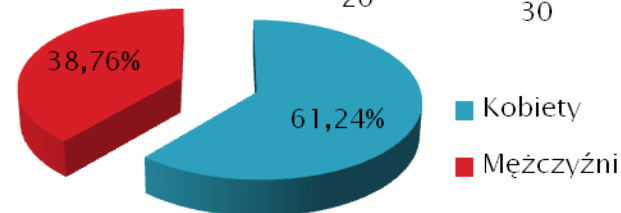
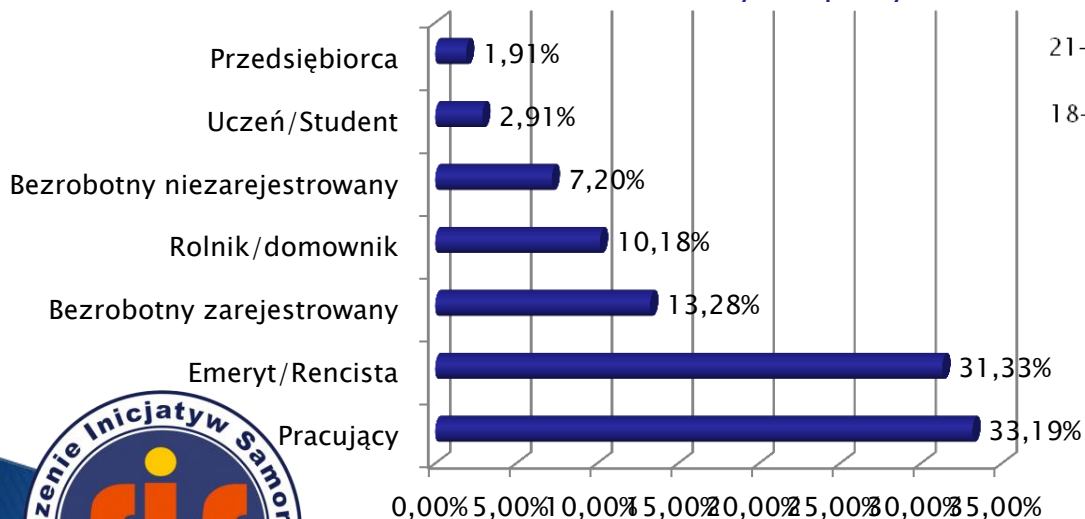
Wykształcenie



Wiek

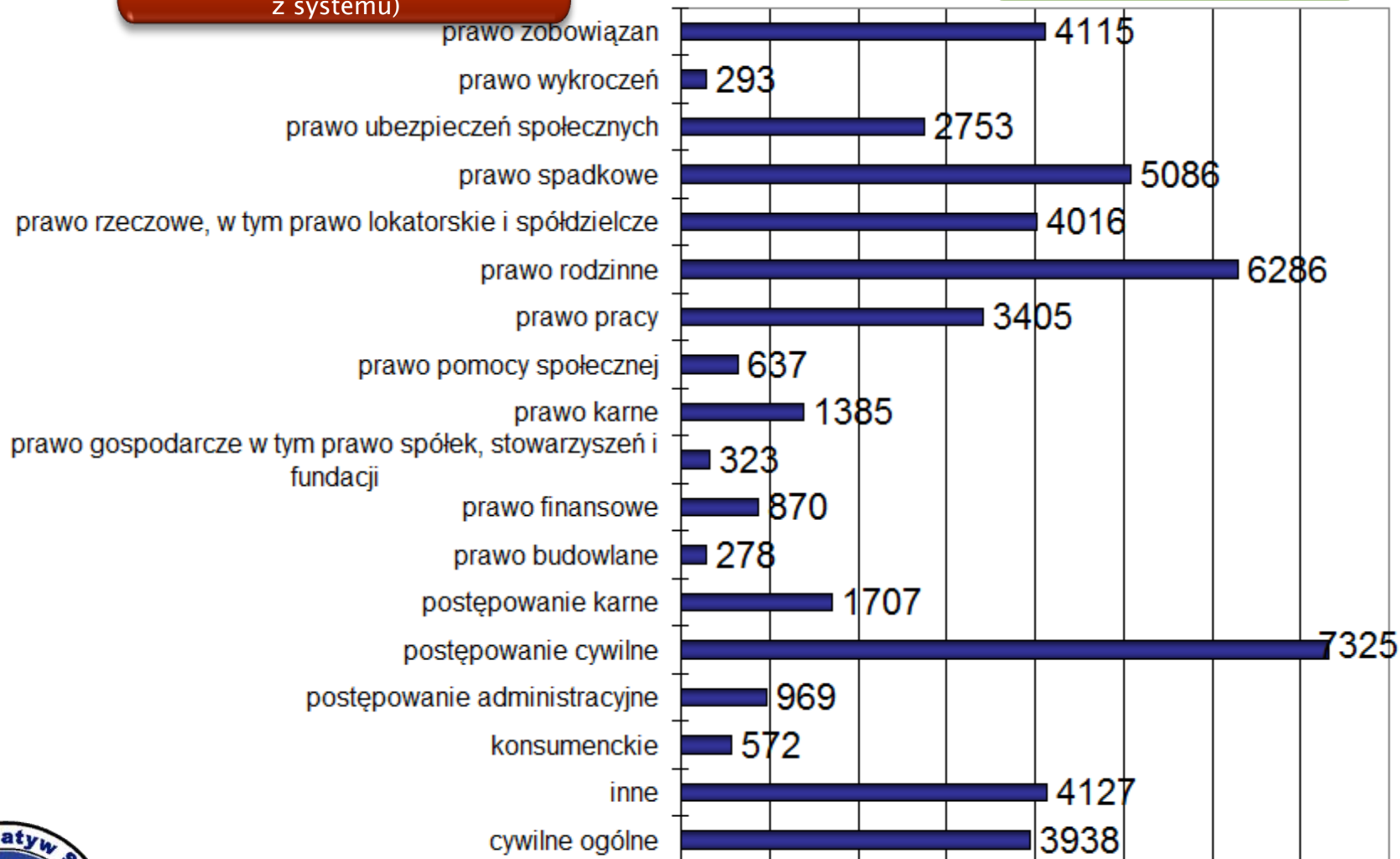


Status na rynku pracy

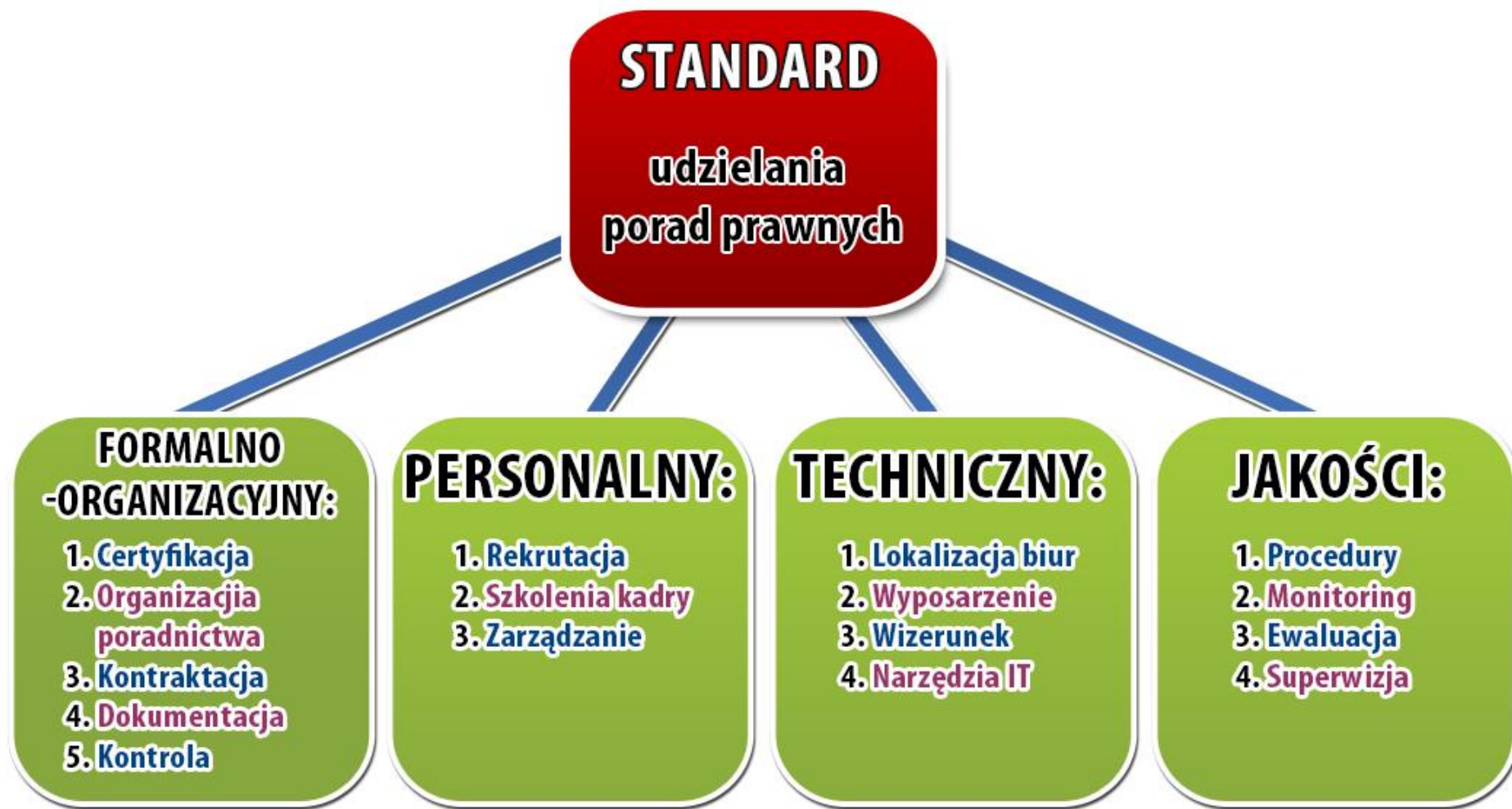


**PORADY:
DZIEDZINY PRAWA**
(wybrany okres–dane
z systemu)

Wykres uwzględnia dziedziny
prawa w których udzielono więcej
niż 100 porad.



POWSZECHNY SYSTEM BEZPŁATNEGO PORADNICTWA PRAWNEGO



JEDEN STANDARD + efekty SKALI i SYNERGII

uzasadnienie dla jednego projektu systemowego
i jednego operatora krajowego

JEDEN SPRAWDZONY STANDARD organizacji biur i udzielania porad to:

1. **Gwarancja wysokiej jakości usług**
2. **Wysoka efektywność**
3. **Gwarancja niskiej ceny porady**
4. **Ten sam poziom dostępności** (biura czynne cały tydzień - w dogodnych godzinach, całodobowa e-kancelaria)
5. **Te same formy dostępu** (porada indywidualna w biurze porad, dostęp przez internet, dostęp do specjalisty, porada domowa itp.)
6. **Brak kosztów „eksperymentowania” i błędów**
7. **Brak powielania kosztów i eliminacja kosztów zbędnych**



EFEKT SKALI pozwalający na redukcję kosztów:

1. Jeden system informatyczny
2. Jeden portal www
3. Jedna e-kancelaria
4. Jedna forma publikacji
5. Jeden ośrodek badań i analiz

A także:

6. Grupowe zakupy i zlecenia usług
7. Wspólne szkolenia
8. Wspólne działania promocyjne i reklamowe
9. Jeden system monitoringu i kontroli

Likwidacja kosztów zbędnych, np. wynikającej z nieprawidłowej organizacji pracy, złego oszacowania skali zapotrzebowania na wsparcie itp.



EFEKT SYNERGII wzmacniający efekty działania poszczególnych operatorów:

1. **Promowanie jednej marki** na terenie całego kraju
2. **Wspólne rozwijanie kontentu**, portalu www, kwartalnika, baz danych porad prawnych
3. **Współpraca zamiast konkurencji**
4. **Możliwość wzajemnego uczenia się**, doskonalenia systemu i wymiany doświadczeń
5. **Łatwość szybkiego wdrażania** nowych rozwiązań i eliminacji błędów
6. **Lepsze wykorzystania zasobów ludzkich**
7. **Możliwość realizacji badań** w oparciu o wystandaryzowane dane statystyczne

WPŁYW PROJEKTU NA OTOCZENIE:

ADMINISTRACJA PUBLICZNA:

- zmniejszenie ilości spraw (niezasadnych, źle adresowanych)
- sprawniejsza i szybsza obsługa interesanta (obywatel zna i rozumie procedury, jest świadomy swoich praw ale i obowiązków)

SĄDOWNICTWO:

- zmniejszenie ilości spraw (interesanci trafiają do sądu tylko w sprawach, które są zasadne i mają szansę na pozytywny finał.

INSTYTUCJE RYNKU PRACY, POMOCY SPOŁECZNEJ, POLICJA:

- odciążenie w pracy nie będącej podstawową dla tych instytucji (odsyłają do nas osoby potrzebujące porady prawnej)

WARTOŚĆ DODANA:

- Miejsca pracy dla młodych prawników
- Promowanie idei wolontariatu

