**Bezpłatne poradnictwo prawne i obywatelskie jako skuteczna metoda walki z wykluczeniem społecznym – włączenie kwestii poradnictwa prawnego i obywatelskiego do lokalnej polityki społecznej**

Opierając się na istniejących definicjach wykluczenia społecznego, dla potrzeb niniejszego opracowania, możemy za podstawę przyjąć definicję wykorzystaną przez dr Ryszarda Szarfenberga.: „*Powszechnie zakłada się dzisiaj, że wykluczenie społeczne nie jest stanem, ale procesem. Otóż, nie jest ani jednym, ani drugim, jest pojęciem mniej lub bardziej użytecznym w opisywaniu i wyjaśnianiu rzeczywistości*”. Pojęcie to służy również do wpływania na politykę społeczną. Pojęcie wykluczenia społecznego ma więc wielowymiarowy charakter: **wymiar poznawczy** (opisywanie i wyjaśnianie), **wymiar normatywny** (oceny) i **wymiar polityczny** (postulaty zmian i reform), a kryterium podziału na te wymiary jest cel, do jakiego go używamy.

Dokonując dalszej analizy, należy wskazać grupy cech, ze względu na które, osoby uważa się za wykluczone społecznie. Można wyodrębnić 6 grup cech, pod kątem i z uwagi na które dokonuj się oceny statusu danej jednostki.

* **biologiczne** lub cielesne (m.in. płeć, wiek, kolor skóry, choroby somatyczne, niepełnosprawność fizyczna),
* **psychiczne** (m.in. temperament, osobowość, choroby psychiczne, niepełnosprawność psychiczna),
* **sytuacyjne** (m.in. jest zatrudniony, posiada dzieci, posiada mieszkanie, mieszka w dużym mieście),
* **subiektywne** (m.in. postawy, poglądy, odczucia wobec sytuacji swojej i/lub sytuacji innych),
* **związane z aktywnością** (m.in. pracuje, szuka pracy, brał udział w wyborach, zgłosił się do urzędu pracy),
* **społeczne** (m.in. jakie postawy poglądy i odczucia żywią inni o nas, sieć kontaktów z innymi).

Bardzo szeroki katalog właściwości oraz postępowań ludzkich, powoduje konieczność stworzenia w ramach funkcjonujących instytucji państwowych, samorządowych oraz pozarządowych modelu działań, powodujących aktywizację społeczną obywateli oraz czynności zapobiegających wykluczeniu społecznemu.

Poradnictwo Prawne i Obywatelskie upatruje swoją szansę możliwości współdziałania w ramach Polityka Promowania Integracji oraz Polityki Zapobiegania Wykluczeniu.

Prowadzona przez samorządy polityka zabezpieczenia społecznego (MOPS, GOPS i inne), jak również polityka rynku pracy (PUP ), daje możliwość racjonalnego wykorzystania dla potrzeb obywateli dostępu do wiedzy prawniczej, nieosiągalnej w tak znacznym stopniu dla lokalnej społeczności, bez konieczności ponoszenia przez obywateli wydatków.

Bezpłatne poradnictwo prawne i obywatelskie, funkcjonujące w ramach projektu „Mam Prawo” idealnie komponuje się w mechanizmy prowadzonej polityki społecznej na terenach powiatów objętych projektem, stanowiąc dodatkowe źródło edukacji, wiedzy oraz rozwoju postaw obywatelskich w lokalnych społecznościach.

W celu aktywizacji społecznej, powodujących uczestnictwo jednostki, konieczne jest spełnienie kilku czynników, dających gwarancję efektu.

Pierwszym krokiem do pełnej aktywizacji, jest zdobycie dostępu do określonych zasobów, a następnie zdobycie dostępu do określonej instytucji.

Już sama nazwa projektu oraz podstawowe jego założenia wskazują, że program został stworzony z myślą o obywatelach i dostosowany do szerokiego wachlarza potrzeb mieszkańców. Jest to powszechne, ogólnodostępne dla mieszkańców powiatów objętych źródło aktualne wiedzy prawnej. Obywatel nie tylko może dowiedzieć się jakie regulacje prawne dotyczą jego konkretnego przypadku, ale przede wszystkim uzyskuje wskazówki oraz sposoby, jak nowo zdobytą wiedzę wykorzystać i w jaki kierunku podążać. Ma to niebagatelne znaczenie wobec osób, które mają pierwszy raz do czynienia z wymiarem sprawiedliwości czy też postępowaniami prze organami państwowymi. Poradnictwo w tym zakresie staje się również instytucją wspierającą proces aktywnego uczestnictwa obywatela w problemach jego dotyczących. Daje możliwość wskazania sposobów reakcji przez klientów na zagrożenia oraz pozwala rozwiewać wątpliwości z jakimi obywatel zgłosi się do doradców. Poradnictwo Prawne i Obywatelskie, to nie tylko działanie „objawowe” – reakcja na przedstawiony problem, ale przede wszystkim edukacja i podnoszenie świadomości prawnej i obywatelskiej Polaków.

Ponadto Poradnictwo Prawne i Obywatelskie jako jeden z celów swojej działalności pobudzenie klientów do samodzielnego działania. Doradca nie podejmuje decyzji za klienta, podaje tylko możliwość rozwiązania problemu. Klient sam dokonuje wyboru. Jeżeli tylko klient wykaże się ostatnią konieczną cechą pełnego uczestnictwa, a więc wolą działania, sens prowadzenia działalności biura oraz potrzeba współtworzenia polityki społecznej mającej na celu walkę z wykluczeniem społecznym należy uznać za uzasadnioną.

Cele nadrzędne polityki społecznej poszczególnych jednostek samorządów są precyzyjnie określone. Nadrzędnym celem jest poprawa warunków i jakości życia mieszkańców.

Jednym z tych celów jest zwiększenie potencjału organizacji pozarządowych i wsparcie ich współpracy z innymi instytucjami. Projekt „Mam Prawo” jest idealną okazją do stworzenia i wypracowania modelowych rozwiązań wielopłaszczyznowej współpracy organizacji pozarządowej z organami administracji publicznej .

·Podsumowując, r**ealizowane na odpowiednim poziomie prawa społeczne o pełnym zakresie przedmiotowym i podmiotowym powinny zapewnić każdemu dostęp do szeroko rozumianych zasobów (materialnych i niematerialnych), co umożliwia uczestnictwo w ważnych instytucjach społecznych**, **a także chroni ludzi przed ubóstwem oraz wielowymiarową deprywacją. Poradnictwo prawne i obywatelskie jest idealnym sposobem do zapewnienia wysokiej jakości narzędzia realizacji praw społecznych.**

**Opracował**

**Bartosz Głowacki**

Autor przy realizacji niniejszego opracowania korzystał z: „Marginalizacja i wykluczenie społeczne wykłady „ aut. dr. Ryszarda Szarfenberg, Warszawa 2006r.